

# Zásady zpracování osobních údajů společnosti NGN CZ s.r.o. dle GDPR

Poslední revize: 9.6.2021

Platnost dokumentu: 9.6.2021

---

Zásady zpracování osobních údajů společností NGN CZ s.r.o. IČ 05149924 DIČ CZ25097563, se sídlem Budějovická 1550/15a, Michle, 140 00 Praha 4 (dále jen „Společnost“), se řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“ nebo „Nařízení“), a zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění.

Cílem je poskytnout informace o tom, jaké osobní údaje společnost NGN CZ s.r.o. jako Správce osobních údajů („Správce“) zpracovává o fyzických osobách při dodávání a poskytování služeb, prodeji zboží, při návštěvách internetových stránek provozovaných společností NGN CZ s.r.o. a kontaktech se stávajícími a potenciálními zákazníky, pro jaké účely a jak dlouho společnost NGN CZ s.r.o. tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává.

## 1. Kategorie osobních údajů

Osobním údajem je jakákoli informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (subjektu údajů). Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor (jméno, číslo, síťový identifikátor) nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby. V souvislosti s poskytováním služeb a prodejem zboží může ze strany společnosti NGN CZ s.r.o. dojít ke zpracování dále uvedených kategorií osobních údajů fyzických osob.

### 1.1. Základní osobní identifikační údaje a adresní údaje

Takové údaje jsou nutné pro uzavření a plnění smlouvy. Jedná se zejména o:

- akademický titul
- jméno a příjmení
- IČ, DIČ
- adresa trvalého pobytu
- adresa sídla nebo místa podnikání
- fakturační adresa
- korespondenční adresa
- bankovní spojení

### 1.2. Kontaktní údaje

Údaje jsou potřebné pro kontaktování subjektu údajů. Jedná se zejména o:

- akademický titul
- jméno a příjmení
- telefonní číslo
- korespondenční adresa
- e-mail
- pracovní pozice

### 1.3. Údaje o zakoupeném zboží, odebíraných službách, využívání služeb a platební morálce

- druh a specifikace poskytované služby nebo zboží
- objem poskytnutých služeb a jejich cena
- informace o platební morálce

- účetní doklady, číslo smlouvy, číslo zakázky

## 1.4. Údaje z komunikace mezi NGN CZ s.r.o. a zákazníkem

Tyto údaje vznikají při komunikaci související s poskytováním služeb mezi společností NGN CZ s.r.o. a zákazníkem. Jedná se o zápisy osobní komunikace se zákazníkem, písemnou a elektronickou komunikaci se zákazníkem a společností NGN CZ s.r.o.

## 1.5. Údaje zpracované na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů

Zpracování osobních údajů na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů není nezbytně nutné k plnění smlouvy nebo zákonných povinností či ochranu oprávněných zájmů NGN CZ s.r.o. Dotčený subjekt má právo volby, zda souhlas poskytne, nebo jeho udělení odmítne, aniž by toto jeho rozhodnutí mělo vliv na poskytnutí služby. Zpracování osobních údajů na základě uděleného souhlasu dotčeného subjektu však umožní společnosti NGN CZ s.r.o. zlepšovat služby a případně zákazníky informovat o nabídkách, které pro ně mohou být vhodné nebo zajímavé. Osobní údaje, k jejichž zpracování udělil dotčený subjekt svůj souhlas, jsou zpracovány jen ke konkrétnímu účelu (konkrétním účelům), k němuž (k nimž) byl souhlas udělen, a výlučně po dobu platnosti tohoto souhlasu.

## 2. Účely, právní důvody a doby zpracování osobních údajů

Kromě zpracování osobních údajů subjektu na základě jím uděleného souhlasu pro jeden či více konkrétních účelů zpracovává společnost

NGN CZ s.r.o. osobní údaje dotčených subjektů (bez nutnosti jejich souhlasu), výlučně k následujícím účelům:

- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů,
- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na společnosti NGN CZ s.r.o. vztahuje,
- zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby,
- zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů společnosti NGN CZ s.r.o. či třetí strany,

### 2.1. Zpracovávání z důvodu plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů NGN CZ s.r.o.

Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností NGN CZ s.r.o. a ochranu oprávněných zájmů NGN CZ s.r.o. je předpokladem pro poskytnutí služby.

Jedná se o osobní údaje vymezené výše v bodě 1.1. a 1.2. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné služby poskytovat. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely není vyžadován souhlas dotčeného subjektu. Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout. Jedná se zejména o tyto základní případy:

- poskytnutí telekomunikačních služeb (plnění smlouvy)
- poskytnutí servisních služeb (plnění smlouvy)
- poskytování služby „IT outsourcing“ (plnění smlouvy)
- vyúčtování za služby (plnění smlouvy)
- plnění zákonných daňových povinností (plnění zákonných povinností)
- účely stanovené zvláštními zákony pro potřeby trestního řízení a pro naplnění povinností součinnosti s Policií České republiky a dalšími státními orgány (plnění zákonných povinností)
- procesy spojené s identifikací zákazníka (plnění smlouvy)
- vymáhání pohledávek za zákazníkem a ostatní zákaznické spory (oprávněný zájem)
- zajištění důkazů pro případ nutnosti obhajoby práv společnosti NGN CZ s.r.o. (oprávněný zájem)
- evidence dlužníků (oprávněný zájem).

Osobní údaje pro tyto činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Základní lhůty pro zpracování osobních údajů jsou k dispozici níže. Poté jsou osobní údaje vymazány.

U zákazníků, jimž společnost NGN CZ s.r.o. poskytuje služby, je společnost NGN CZ s.r.o. oprávněna v případě, že mají splněny veškeré své závazky vůči ní, zpracovávat v zákaznické databázi jejich základní osobní, identifikační, kontaktní údaje, údaje o službách a údaje z jejich komunikace se společností NGN CZ s.r.o. po dobu 4 let ode dne ukončení poslední smlouvy se společností NGN CZ s.r.o., vyjma údajů, jejichž delší zpracování ukládá společnosti NGN CZ s.r.o. zákon, a to po dobu zákonem stanovenou.

V případě zakoupení zboží od společnosti NGN CZ s.r.o. je společnost NGN CZ s.r.o. oprávněna zpracovávat základní osobní, identifikační a kontaktní údaje zákazníka, údaje o zboží a údaje z komunikace mezi zákazníkem a společností NGN CZ s.r.o. po dobu 4 let ode dne uplynutí záruční doby na zboží, vyjma údajů, jejichž delší zpracování ukládá společnosti NGN CZ s.r.o. zákon, a to po dobu zákonem stanovenou.

V případě jednání mezi společností NGN CZ s.r.o. a potenciálním zákazníkem o uzavření smlouvy, které nebylo završeno uzavřením smlouvy, je společnost NGN CZ s.r.o. oprávněna zpracovávat poskytnuté osobní údaje po dobu 3 měsíců od posledního jednání, vyjma údajů, jejichž delší zpracování ukládá společnosti NGN CZ s.r.o. zákon, a to po dobu zákonem stanovenou.

Faktury vystavené společností NGN CZ s.r.o. jsou v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i smlouvy se zákazníky.

## 2.2. Zpracovávání údajů zákazníků služeb NGN CZ s.r.o. pro účely přímého marketingu

V souvislosti s užíváním produktů a služeb NGN CZ s.r.o. může společnost NGN CZ s.r.o. využít bez zvláštního souhlasu stávajícího nebo dřívějšího zákazníka jeho kontaktní údaje v rozsahu: jméno a příjmení, adresa elektronické pošty, telefon k zasílání marketingových sdělení a informací vztahujících se k těmto užívaným produktům a službám. Jedná se o zpracování prováděné z důvodu oprávněného zájmu, pokud zákazník zasílání takovýchto nabídek nevyloučil ve smlouvě, resp. v objednávce (dle § 7 odst. 3 zákona o některých službách informační společnosti).

Oslovený subjekt může zasílání těchto informací kdykoli bezplatně zrušit zasláním e-mailu na adresu [info@ngn.cz](mailto:info@ngn.cz).

## 2.3. Zpracovávání údajů subjektů údajů, které udělily souhlas s marketingovým oslovením prostřednictvím elektronického kontaktu

U subjektů, které udělily souhlas s marketingovým oslovením prostřednictvím elektronického kontaktu účinný od 25. 5. 2018, zpracovává společnost NGN CZ s.r.o. s jejich souhlasem po dobu uvedenou v souhlasu údaje, které jí subjekt za tímto účelem poskytl, pro účely marketingového oslovení s nabídkou služeb a produktů NGN CZ s.r.o.

Subjekt údajů může svůj souhlas kdykoli bezplatně odvolat, a to zasláním e-mailu na adresu [info@ngn.cz](mailto:info@ngn.cz). Pokud subjekt údajů svůj souhlas odvolá, není tím dotčeno zpracování jeho osobních údajů ze strany NGN CZ s.r.o. pro jiné účely a na základě jiných právních titulů (je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, zákonné povinnosti, pro ochranu oprávněného zájmu společnosti NGN CZ s.r.o. nebo třetí osoby, apod.) v souladu s těmito zásadami zpracování osobních údajů.

## 3. Kategorie příjemců osobních údajů

Společnost NGN CZ s.r.o. při plnění svých závazků a povinností ze smluv využívá odborné a specializované služby jiných subjektů. Pokud tyto dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané jim společností NGN CZ s.r.o., mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje pouze v rámci pokynů od společnosti NGN CZ s.r.o. a nesmí je využít jinak. Každý takový subjekt pečlivě vybíráme a s každým uzavíráme smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které má zpracovatel stanoveny přísné povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů v souladu s GDPR a příslušnou zákonnou úpravou.

Dalšími zpracovateli jsou: T-Mobile Czech Republic a.s., ABRA Software a.s., Fedic Finance Group s.r.o. Hrudková Dagmar.  
Zpracovateli jsou subjekty výhradně se sídlem na území České republiky.

Společnost NGN CZ s.r.o. nepředává jí zpracovávané osobní údaje mimo území České republiky.

Společnost NGN CZ s.r.o. v rámci plnění svých zákonných povinností předává osobní údaje správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou.

## 4. Způsob zpracování osobních údajů

Společnost NGN CZ s.r.o. zpracovává osobní údaje ručně i automatizovaně. Společnost NGN CZ s.r.o. postupuje při zpracování osobních údajů v souladu s GDPR a dalšími platnými právními předpisy.

Společnost NGN CZ s.r.o. přijala vhodná technická a organizační opatření, včetně adekvátních bezpečnostních opatření, aby zajistila soulad zpracování s Nařízením s ohledem na povahu, rozsah a účely jím prováděného zpracování osobních údajů.

Popis postupu při zpracování osobních údajů upravuje interní směrnice společnosti NGN CZ s.r.o. pro zpracování osobních údajů.

Subjekt, jehož osobní údaje společnost NGN CZ s.r.o. zpracovává, má následující práva v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů:

- **právo kdykoli odvolat svůj souhlas** s poskytováním osobních údajů
- **právo být informován** o zpracování svých osobních údajů, zejména o účelu zpracování, o totožnosti správce, zpracovatele, o svých oprávněných zájmech, o příjemcích osobních údajů

- **právo na přístup k osobním údajům:**

Má právo požádat společnost NGN CZ s.r.o. o poskytnutí informace, zda zpracovává jeho osobní údaje, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány.

- **právo na opravu, resp. doplnění:**

Na základě písemné žádosti dotčeného subjektu a v souladu s ní opraví společnost NGN CZ s.r.o. jeho nepřesné osobní údaje, anebo doplní jeho osobní údaje, které jsou neúplné, do 15 dnů od obdržení jeho žádosti.

Současně budeme o opravě nebo doplnění osobních údajů informovat příjemce, kterým byly osobní údaje dotčeného subjektu zpřístupněny.

- **právo na výmaz jeho osobních údajů:**

Osobní údaje, v jejichž výmazu nebrání společnosti NGN CZ s.r.o. právní předpisy, nebo plnění povinností plynoucích jí ze smlouvy s dotčeným subjektem, budou vymazány do 15 dnů od obdržení žádosti dotčeného subjektu. O likvidaci osobních údajů bude dotčený subjekt informován emailem.

O výmazu osobních údajů bude informován rovněž příjemce, kterému byly vymazané osobní údaje zpřístupněny.

- **právo na omezení zpracování:**

Osobní údaje, ohledně nichž právní předpisy, nebo plnění povinností plynoucích ze smlouvy, popř. oprávněný zájem nebrání společnosti NGN CZ s.r.o. omezit jejich zpracování v požadovaném rozsahu, budou nadále zpracovávány jen v omezeném rozsahu, a to do 15 dnů od obdržení žádosti. O omezení zpracování osobních údajů bude dotčený subjekt informován emailem.

- **právo na přenositelnost údajů k jinému subjektu:**

Na základě písemné žádosti dotčeného subjektu budou jeho osobní údaje, které o něm společnost NGN CZ s.r.o. zpracovává, přeneseny k subjektu, který v žádosti uvedl, a to do 15 dnů od obdržení žádosti. O přenesení osobních údajů bude subjekt informován emailem.

- **právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

- **právo nebýt předmětem automatizovaného zpracování a právo žádat, aby osobní údaje nebyly profilovány.**

**Možnost obrany:**

V případě nespokojenosti se zpracováním svých osobních údajů ze strany společnosti NGN CZ s.r.o. má dotčený subjekt právo podat stížnost přímo společnosti NGN CZ s.r.o., nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.